

FAIR TOURISM

Richtlijnen en Trainingsprogramma voor
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemerschap
in Toerisme voor Micro en Kleine Ondernemingen

Subsidieovereenkomst Nr.: 2014-1-UK01-KA200-000057

Winter/Lente 2014/2015,
Editie 1



Fair Tourism Achtergrondinformatie

Toerisme is de derde belangrijkste economische sector in de EU. Hoewel toerisme een positieve impact heeft op economische groei en werkgelegenheid, is het ook een industrie die veel grondstoffen verbruikt, een grote ecologische voetafdruk heeft en een bedreiging kan zijn voor cultureel erfgoed.

Om hieraan het hoofd te bieden promoten zowel beleidsmakers als consumenten duurzaam toerisme en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemerschap (MVO). Micro en kleine ondernemingen zijn echter niet voldoende vertrouwd met deze begrippen. Uit onderzoek blijkt bovendien dat 95% van de ondernemingen in toerisme minder dan 10 werknemers heeft. Hun managers hebben over het algemeen geen toegang tot informatie over MVO en de bestaande MVO-concepten zijn niet op maat van micro en kleine ondernemingen.

Dit project loopt over twee jaar, van 1 september 2014 tot 31 augustus 2016.



Fair Tourism Project Partners

Voor verdere details, contacteer de projectcoördinator:

Projectcoördinator:

Instituut: Grŵp Llandrillo Menai

Contact: Dr Shyam Patiar MBE

Tel: 0044 1492 542 316

Email: s.patiar@gllm.ac.uk



IN DEZE EDITIE:

Achtergrondinformatie | Website | Activiteiten |

Activiteit 1 | Letland Kick-off Meeting | Volgende meeting in Frankrijk |

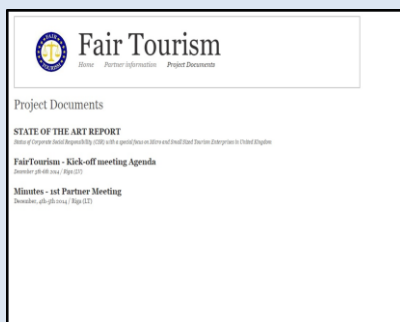
State of the Art Rapport | Projectpartners

Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Fair Tourism Website

<http://fairtourism.eu>

In januari 2015 werd de online projectpagina aangemaakt. Deze biedt achtergrondinformatie over het Fair Tourism project en zorgt ervoor dat alle stakeholders op de hoogte blijven. De partners kunnen hier de projectresultaten downloaden en met elkaar communiceren.



Projectactiviteiten

EEN:

Een Europees onderzoek moet in kaart brengen in welke mate MVO gekend is bij micro en kleine ondernemingen.

TWEE:

Op basis van de resultaten van het onderzoek zullen training modules ontwikkeld worden voor de implementatie van MVO in micro en kleine ondernemingen.

DRIE:

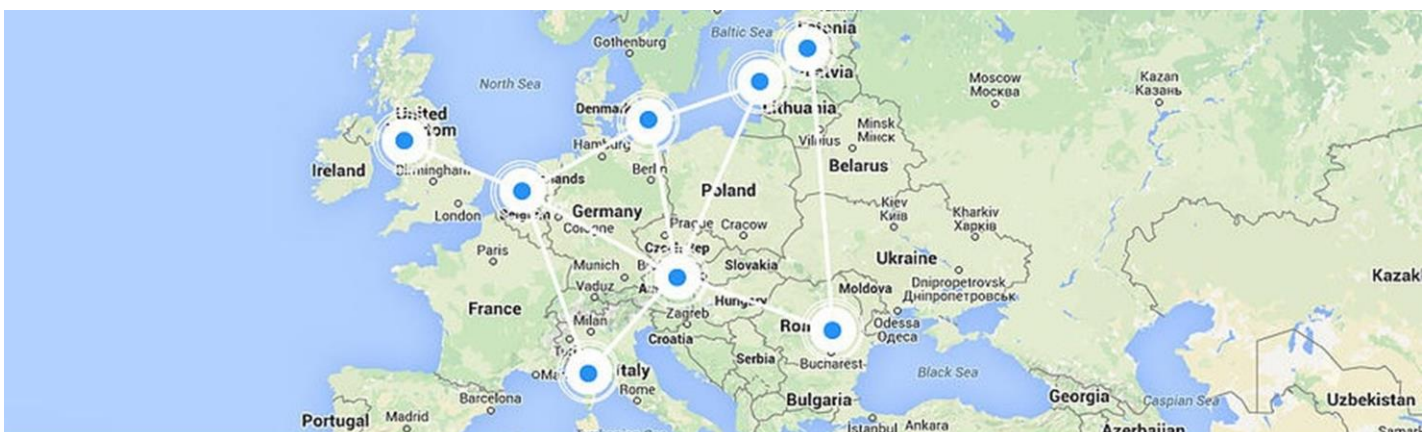
Een Fair Tourism beleidsnota zal de ervaringen en resultaten van het project belichten. De nota zal eveneens aanbevelingen bevatten aangaande het opnemen van MVO in de curricula van onderwijsinstellingen en ter oriëntering van Europa's beleid aangaande de arbeidsmarkt en haar regionale, economische en ecologische ontwikkeling.

Activiteit 1

In de eerste fase van het project werd een online vragenlijst opgesteld die ingevuld kon worden door eigenaars van KMO's, werkgevers en alle geïnteresseerde stakeholders binnen de toeristische sector in Europa, inclusief de landen die buiten het projectconsortium vallen.

De eerste versie van de vragenlijst werd getest en geëvalueerd door alle projectpartners. De finale versie werd geüpload naar de project website en is beschikbaar in alle talen van de partnerlanden.

De resultaten zullen worden samengevat, geanalyseerd en gerapporteerd door de Roemeense partner tegen augustus 2015. De resultaten van dit onderzoek zullen de inhoud en structuur van de Fair Tourism training modules verder bepalen.



Kick-off Meeting in Letland

De eerste 'kick off' meeting van het Fair Tourism project vond plaats in Riga, Letland van woensdag 3 december 2014 tot vrijdag 5 december 2014. Het hoofddoel van deze bijeenkomst was dat alle projectpartners elkaar konden ontmoeten.

Ook kregen de projectpartners een idee van de werkpakketten en de te behalen resultaten alsook streefdata. Elke projectpartner kreeg specifieke verantwoordelijkheden en acties te verwezenlijken tegen de volgende meeting.



Bezoek aan een lokaal voorbeeld van een 'MVO best practice', Riga's reisorganisatie Carson Wagonlit Latvia

Tweede meeting in Frankrijk

De tweede projectmeeting zal plaats vinden in Corte, Frankrijk, van woensdag 20 mei 2015 tot vrijdag 22 mei 2015. Er wordt verwacht dat de projectpartners tegen dan conclusies kunnen formuleren aan de hand van de resultaten van de Europese Survey. Deze zullen verder dienen voor het verder ontwikkelen van de Fair Tourism Training Modules en als input voor de redactie van de beleidsnota.

De stand van zaken met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemerschap (MVO) bij Europese micro en kleine ondernemingen in de toeristische sector:

Elke projectpartner heeft een eerste versie van dit rapport klaar voor hun respectievelijk land. De volgende fase is het consolideren van deze individuele rapporten in één document. Het rapport dient de volgende doelen:

1. Een algemeen overzicht krijgen van de toeristische industrie in elk partnerland, inclusief de grootte en omvang van de industrie, werkgelegenheidscijfers, de totale omzet van toerisme en horeca en de bijdrage van de industrie aan de Bruto Toegevoegde Waarde.
2. Onderzoeken hoe MVO geïmplementeerd wordt door ondernemingen actief in toerisme in de verschillende partnerlanden. Dit omvat rapportering, lidmaatschap, middelen en duurzaamheid van MVO.
3. De voordelen en moeilijkheden analyseren waar micro en kleine ondernemingen in de toeristische sector mee geconfronteerd worden wanneer ze MVO concepten willen toepassen, in het bijzonder wanneer het richtlijnen betreft die uitgaan van de centrale of regionale overheden in partnerlanden.
4. De bestaande MVO-certificaten voor ondernemingen in de toeristische sector over de verschillende partnerlanden heen vergelijken.
5. De diploma's en cursussen rond MVO voor elk partnerland in kaart brengen.

PARTNER VOORSTELLING



Grŵp Llandrillo Menai is het grootste instituut voor voortgezet onderwijs in Wales met ongeveer 35,000 studenten per jaar, waarvan een aanzienlijk deel horeca en toerisme studeert. Het instituut biedt een reeks opleidingen op hoger of universitair niveau aan gericht op snelle integratie in de arbeidsmarkt of als voorbereiding op verdere studies.

Contact: Shyam Patiar | Tel: 0044 1492 542 316 | Email: s.patiar@gllm.ac.uk



Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald is opgericht in 1456 en is een van de oudste academische instellingen in Europa. Meer dan 12,000 studenten van over de hele wereld genieten hier een geavanceerde academische opleiding en mogelijkheden tot boeiend wetenschappelijk onderzoek in een gevestigde instelling.

Contact: Wilhelm Steingrube | Tel: 0049 3834 864 540 | Email: steingru@uni-greifswald.de



ENTER – European Network for Transfer and Exploitation of European Project Results is het grootste Europese netwerk ter verspreiding van resultaten van EU projecten. Meer dan 760 organisaties verspreid over 35 landen zijn er lid van.

Contact: Petra Kampf | Tel: 0043 316 329 005 | Email: petra.kampf@enter-network.eu



ViaVia Tourism Academy is een non-profit organisatie die expertise en trainings verschaft in het domein van duurzaam toerisme. Actief in 4 continenten, de Academy is gegroeid uit een sociaal ondernemerschapbenadering en heeft als doel het inzetten van duurzaam toerisme als hefboom voor ontwikkeling.

Contact: Dorien De Troy | Tel: 0032 15 407 560 | Email: dorien@vvta.be



Klaipėda University is opgericht in 1991 met als doel de universiteit van Litouwen uit te bouwen tot een centrum voor geavanceerd onderzoek en onderwijs in de Baltische regio ter opleiding van hooggekwalificeerde specialisten.

Contact: Ilona Cesnaite | Tel: 0037 0609 58 651 | Email: i.cesnaite1989@gmail.com



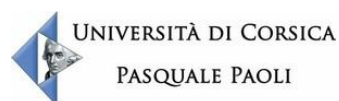
Latvian Country Tourism Association werd opgericht in 1993 en heeft een reeks plattelandstoerismeproducten ontwikkeld. Het is de oudste en meest gevestigde vereniging van ruraal toerisme in Letland, met experts in milieuwetenschappen, IT, Public Relations en biologie.

Contact: Asnate Ziemele | Tel: 00371 292 857 56 | Email: asnate@celotajs.lv



Bucharest University of Economic Studies is een op onderzoek gerichte universiteit met 22,000 Bachelor-, Master- en doctoraatsstudenten verdeeld over 11 faculteiten. De universiteit bevordert de hervormingen in het hoger onderwijs en past de Bologna-aanbevelingen toe.

Contact: Gabriela Tigu | Tel: 0040 213 192 023 | Email: gabriela.tigu@ase.ro



University of Corsica Pasquale Paoli is een multidisciplinaire onderwijsinstelling. Opgericht in 1765 telt de universiteit vandaag 4,300 studenten in 4 grote studiedomeinen; rechten-economie-management, literatuur-talen-kunsten, sociale en humane wetenschappen, wetenschappen-gezondheid-technologie-sport.

Contact: Caroline Tafani | Tel: 0033 646 411 008 | Email: tafani@univ-corse.fr