

FAIR TOURISM

Richtlijnen en Trainingsprogramma voor
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemerschap
in Toerisme voor Micro en Kleine Ondernemingen
Subsidieovereenkomst Nr.: 2014-1-UK01-KA200-000057



Tweede Meeting in Frankrijk

De tweede projectmeeting werd georganiseerd door de Universiteit van Corsica Pasquale Paoli, Corsica, Frankrijk en vond plaats van dinsdag 19 mei tot vrijdag 22 mei 2015.

De voornaamste activiteit van deze meeting was de voorstelling van de eerste versie van het Europese onderzoeksrapport. Hierna volgde een lange discussie om de structuur van de MVO opleiding te formuleren. Deze dient nog verder ontwikkeld te worden door de partners.



Elke partner kreeg een specifieke module toegewezen, met als taak het curriculum en lesinhoud te ontwikkelen, gebaseerd op hun expertise en in overeenkomst met de groep. De opleiding bevindt zich op EQF niveau 5, bestaat uit 6 modules van ieder 10 uren, en is 1 ECVET punt per module waard.



Voor meer informatie, gelieve de projectcoördinator te contacteren:

Projectcoördinator:

Instituut: Grŵp Llandrillo Menai

Contact: Dr Shyam Patiar MBE

Tel: 0044 1492 542 316

Email: s.patiar@gllm.ac.uk



IN DEZE EDITIE:

Meeting in Frankrijk | MVO Fair Tourism Opleiding |

Meeting en Internationale Conferentie in Duitsland |

Vooruitblik - Laatste Meeting en Internationale Conferentie | Partners

Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De verantwoordelijkheid voor deze publicatie ligt uitsluitend bij de auteur; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie die erin is vervat.

Een overzicht van de structuur van het Fair Tourism MVO Trainingsprogramma

Module 1: MVO in het algemeen, personeelszaken en arbeidsomstandigheden

- | | |
|------|---|
| 1.1. | MVO en duurzaamheid: echt iets voor mij? |
| 1.2. | Personeelszaken in toerisme: de noden van (jouw) bedrijf |
| 1.3. | Arbeidsomstandigheden en relaties met werknemers: goed personeel behouden |
| 1.4. | Investeren in mensen – gunstig voor bedrijven en mensen |

Module 2: Innovatie gerelateerd aan MVO en ondernemerschap voor KMO's binnen toerisme

- | | |
|------|--|
| 2.1. | Innovatie binnen toerisme en catering |
| 2.2. | Ondernemerschap binnen toerisme en catering |
| 2.3. | Toepassing van innovatieve MVO activiteiten voor KMO's binnen toerisme en catering |
| 2.4. | Communicatie en Promotie |

Module 3: MVO kwesties in bevoorradings- en dienstenketens in een Fair Trade benadering

- | | |
|------|--|
| 3.1. | Fair Trade toerisme principes |
| 3.2. | Fair Trade samenwerkingen tussen investeerders uit de toerisme sector en lokale gemeenschappen |
| 3.3. | Eerlijke verdeling van de voordelen voor lokale stakeholders |
| 3.4. | Communicatie en Promotie |

Module 4: Duurzaam en toegankelijk culinair en plattelandstoerisme

- | | |
|------|-----------------------------------|
| 4.1. | Duurzaam en toegankelijk toerisme |
| 4.2. | Duurzaam culinair toerisme |
| 4.3. | Duurzaam plattelandstoerisme |
| 4.4. | Communicatie en Promotie |

Module 5: Beleid en keurmerken in de toerisme sector

- | | |
|------|--|
| 5.1. | MVO certificaten en het keurmerkensysteem in de toeristische industrie |
| 5.2. | Strategische opties die beschikbaar zijn |
| 5.3. | Het ontwerpen en beheren van de implementatie |
| 5.4. | Communicatie en Promotie |

Module 6: Klantenservice / Interculturele competenties

- | | |
|------|---|
| 6.1. | Ontwikkeling van interculturele competenties |
| 6.2. | Experience Design: het in kaart brengen van de customer journey |
| 6.3. | Experience Design: memorabele ervaringen creëren voor de klant |
| 6.4. | Communicatie en Promotie |

Pilot Testing

Het MVO Trainingsprogramma is gepland om uitgetest te worden door de partnerlanden, vanaf 1 februari 2016 tot 31 maart 2016.

Module	Land	VK	Duitsland	België	Letland	Roe- menië	Frank- rijk
Module 1: MVO in het algemeen, personeelszaken en arbeidsomstandigheden		✓	✓			✓	
Module 2: Innovatie gerelateerd aan MVO en ondernemerschap voor KMO's binnen toerisme		✓		✓	✓		
Module 3: MVO kwesties in bevoorradings- en dienstenketens in een Fair Trade toerisme benadering			✓	✓		✓	
Module 4: Duurzaam en toegankelijk culinair en plattelandstoerisme		✓			✓		✓
Module 5: Beleid en keurmerken in de toerisme sector			✓			✓	✓
Module 6: Klantenservice / Interculturele competenties				✓	✓		✓

Meeting en Internationale Conferentie in Duitsland

De derde projectmeeting en de eerste internationale conferentie van Fair Tourism zal gehouden worden in de Ernst-Moritz-Arndt University in Greifswald van 9 tot 12 december 2015.

Het belangrijkste doel van deze meeting zal zijn om het curriculum en de leerinhoud van het MVO Trainingsprogramma verder vast te leggen. Daarnaast zal op de eerste Internationale Conferentie het Europese onderzoeksrapport voorgesteld worden, alsook het MVO Trainingsprogramma en de eerste versie van de beleidspaper. Er zullen ook twee gastsprekers zijn, een academische onderzoeker gespecialiseerd in MVO en een toerisme consultant uit de Federatie voor Kleine Bedrijven in Duitsland.

Voor meer informatie, gelieve Stefanie Zeidler te contacteren op +49 3834 86

Vooruitblik: Laatste meeting en Internationale Conferentie

De vierde en laatste projectmeeting en de tweede Internationale Conferentie van Fair Tourism zal plaatsvinden in Grŵp Llandrillo Menai in Rhos-on-Sea, Noord-Wales, Verenigd Koninkrijk van woensdag 18 mei 2016 tot zaterdag 21 mei 2016. Een overzicht van het programma:

Donderdag, 19 mei; 2016

Fair Tourism projectmeeting

Vrijdag, 20 mei; 2016

Fair Tourism conferentie – presentatie van de projectresultaten en gastsprekers gespecialiseerd in duurzaamheid, kleine bedrijven en MVO.



Grŵp Llandrillo Menai, Rhos-on-Sea and de kustlijn van Noord-Wales

Voor meer informatie, gelieve Dr Shyam Patiar MBE te contacteren op +44 1492 542 316 of s.patiar@gllm.ac.uk

PARTNER OVERZICHT



Grŵp Llandrillo Menai is het grootste instituut voor voortgezet onderwijs in Wales met ongeveer 35,000 studenten per jaar, waarvan een aanzienlijk deel horeca en toerisme studeert. Het instituut biedt een reeks opleidingen op hoger of universitair niveau aan gericht op snelle integratie in de arbeidsmarkt of als voorbereiding op verdere studies.

Contact: Shyam Patiar | Tel: 0044 1492 542 316 | Email: s.patiar@gllm.ac.uk



Ernst-Moritz-Arndt-Universität Greifswald is opgericht in 1456 en is een van de oudste academische instellingen in Europa. Meer dan 12,000 studenten van over de hele wereld genieten hier een geavanceerde academische opleiding en mogelijkheden tot boeiend wetenschappelijk onderzoek in een gevestigde instelling.

Contact: Wilhelm Steingrube | Tel: 0049 3834 864 540 | Email: steingru@uni-greifswald.de



ENTER – European Network for Transfer and Exploitation of European Project Results is het grootste Europese netwerk ter verspreiding van resultaten van EU projecten. Meer dan 760 organisaties verspreiden over 25 landen in ieder land.

Contact: Petra Kamp | Tel: 0043 316 323 005 | Email: petra.kamp@enter-network.eu



ViaVia Tourism Academy is een non-profit organisatie die expertise en trainings verschaft in het domein van duurzaam toerisme. Actief in 4 continenten, de Academy is gegroeid uit een sociaal ondernemerschapbenadering en heeft als doel het inzetten van duurzaam toerisme als hefboom voor ontwikkeling.

Contact: Dorien De Troy | Tel: 0032 15 407 560 | Email: dorien@vvt.a.be



Klaipėda University is opgericht in 1991 met als doel de universiteit van Litouwen uit te bouwen tot een centrum voor geavanceerd onderzoek en onderwijs in de Baltische regio ter opleiding van hooggekwalificeerde specialisten.

Contact: Ilona Cesnaite | Tel: 0037 0609 58 651 | Email: i.cesnaite1989@gmail.com



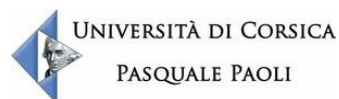
Latvian Country Tourism Association werd opgericht in 1993 en heeft een reeks plattelandstoerismeproducten ontwikkeld. Het is de oudste en meest gevestigde vereniging van ruraal toerisme in Letland, met experts in milieuwetenschappen, IT, Public Relations en biologie.

Contact: Asnate Ziemele | Tel: 00371 292 857 56 | Email: asnate@celotajs.lv



Bucharest University of Economic Studies is een op onderzoek gerichte universiteit met 22,000 Bachelor-, Master- en doctoraatsstudenten verdeeld over 11 faculteiten. De universiteit bevordert de hervormingen in het hoger onderwijs en past de Bologna-aanbevelingen toe.

Contact: Gabriela Tigu | Tel: 0040 213 192 023 | Email: gabriela.tigu@ase.ro



University of Corsica Pasquale Paoli is een multidisciplinaire onderwijsinstelling. Opgericht in 1765 telt de universiteit vandaag 4,300 studenten in 4 grote studiedomeinen; rechten-economie-management, literatuur-talen-kunsten, sociale en humane wetenschappen, wetenschappen-gezondheid-technologie-sport.

Contact: Caroline Tafani | Tel: 0033 646 411 008 | Email: tafani@univ-corse.fr

TERUGGETROKKEN